



## Правила покупки билетов online

1. Настоящие Правила (далее – «Правила»), являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регулируют отношения между ООО «Детство+» (далее - «Продавец») и Покупателем, возникающие при осуществлении последним покупки билета/абонемена на посещение детского игрового Парка под торговой маркой «MINOPOLIS» (далее - «Парк») online через сайт [www.minopolisoz.ru](http://www.minopolisoz.ru) (далее - «сайт»).

Под «Билетами» в настоящих Правилах понимаются также Абонементы.

2. Покупка билета online является безоговорочным принятием всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений, а также Правил посещения детского игрового Парка под торговой маркой «MINOPOLIS» (далее – «Правила Парка»), и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящие Правила, а также Правила Парка доводятся до сведения Покупателей/Посетителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Парка [minopolisoz.ru](http://minopolisoz.ru).

3. Покупатель при покупке билета в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие на обработку как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, Продавцом персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, телефонного номера, email, адреса места регистрации/места жительства, дате рождения, сведений о документе, удостоверяющем личность и любой иной информации и материалов в отношении себя, а также лиц, в интересах которых осуществляется покупка билета - необходимых для корректного оформления правоотношений между Покупателем и Продавцом.

Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договора на оказание услуг Парка, продажи и покупки билетов online, возврата билетов. Покупатель при покупке билета дает согласие на осуществление Продавцом любых действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента покупки билета online до момента отзыва согласия субъектом, предоставившим указанные выше персональные данные.

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления в адрес Продавца: 350080, г.Краснодар, ул.Крылатая 2.

4. Для покупки билетов online Покупатель вводит на сайте все необходимые данные, в том числе, и не ограничиваясь перечисленным:

- количество и типы/категории билетов;
- дата посещения;
- адрес электронной почты;
- промокод (при наличии).

Покупатель обязан предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе и несовершеннолетнем ребенке, для которого приобретается билет. Покупатель несет ответственность за недостоверность предоставленных им сведений.

При успешном осуществлении покупки Покупателю на указанный им адрес электронной почты направляется письмо с информацией о купленных билетах с индивидуальным QR кодом и контрольным кодом.

5. Продавец не гарантирует возможность восстановления электронного письма с информацией о купленных билетах с индивидуальным QR кодом и контрольным кодом при утрате его Покупателем.

6. После осуществления покупки введенные Покупателем данные изменению не подлежат, Покупатель не вправе изменять количество, категории билетов, а также дату посещения Парка.
7. Выбор типа билета в соответствии с п.3 настоящих Правил осуществляется Покупателем в соответствии с возрастными ограничениями, установленными на территории Парка согласно Правилам Парка.  
Возраст ребенка на дату посещения Парка должен соответствовать указанным возрастным ограничениям.
8. При возникновении сомнений относительно возраста ребенка, сотрудник Парка вправе запросить у родителей и иных законных представителей удостоверяющий возраст ребенка документ. В противном случае, а также в случае нарушения установленных для определенных категорий билетов возрастных ограничений, Продавец оставляет за собой право отказать Посетителю в предоставлении услуг по таким билетам.
9. Продавец самостоятельно определяет категории, количество, стоимость билетов, доступных для приобретения на сайте посредством оплаты online в тот или иной момент времени.
10. Покупатель может воспользоваться скидками, действующими на момент оплаты билетов online, лишь после введения промокода во время осуществления операции по оплате согласно п.3 настоящих Правил.  
Срок действия промокода, а также сам промокод указывается на рекламно-информационных материалах Продавца, которые его сопровождают, в период проведения стимулирующих мероприятий.  
О порядке, условиях и сроках проведения акций Покупатель дополнительно может ознакомиться на сайте Продавца: [minopolisoz.ru](http://minopolisoz.ru).
11. Для посещения Парка Покупателю необходимо в дату посещения предъявить на кассе Парка письмо с информацией о купленных билетах с индивидуальным QR кодом и контрольным кодом и получить билеты (бланк строгой отчетности) категории и в количестве, на которые оформлена покупка.  
Информация может быть предоставлена также и в электронном виде при условии, что экран электронного устройства дает возможность считать QR код и контрольный код и не имеет зеркальной поверхности.
12. Вход на территорию Парка осуществляется исключительно по билету.
13. Посещение Парка по одному билету возможно только один раз и только в дату, на которую билет приобретался.
14. В случае, если Покупатель не воспользуется услугами Парка в день посещения согласно купленному им на сайте билету, а также не представит к тому моменту заявление на возврат денежных средств за неиспользованный билет, такой билет сгорает и денежные суммы, уплаченные за него, возврату не подлежат.
15. Продавец не несет ответственность перед Покупателем в случае, когда последний не может посетить Парк по причинам, не связанным с действиями Продавца, как то: представление информации о купленных билетах с индивидуальным QR кодом и контрольным кодом на кассе Парка третьим лицом с ведома Покупателя или без такового с целью прохода на территорию Парка.
16. Возврат суммы за неиспользованный билет, оплаченный банковской картой на сайте, осуществляется на основании заявления Покупателя, представленного Продавцу не позднее даты посещения, на которую приобретался билет, по адресу: г.Краснодар, ул.Крылатая, д.2, 3 этаж ТРК «OZ MALL».
- В случае единовременной оплаты нескольких билетов, при одновременной покупке которых Покупателю были направлены один QR код и контрольный код, заявление на возврат может быть представлено только в отношении всех приобретенных билетов одновременно.
17. Возврат стоимости билетов, купленных со скидкой через сайт, осуществляется с учетом полученных скидок.
18. Возврат суммы за неиспользованные билеты, оплаченные банковской картой на сайте, производится на счет карты, с которого производился платеж.
19. Продавец не несет ответственность за действия Расчетного банка, банка-эмитента, платежных систем.
20. Продавец оставляет за собой право периодически вносить изменения в настоящие правила, разместив обновленные правила на сайте [minopolisoz.ru](http://minopolisoz.ru) и информационных стендах на территории Парка.